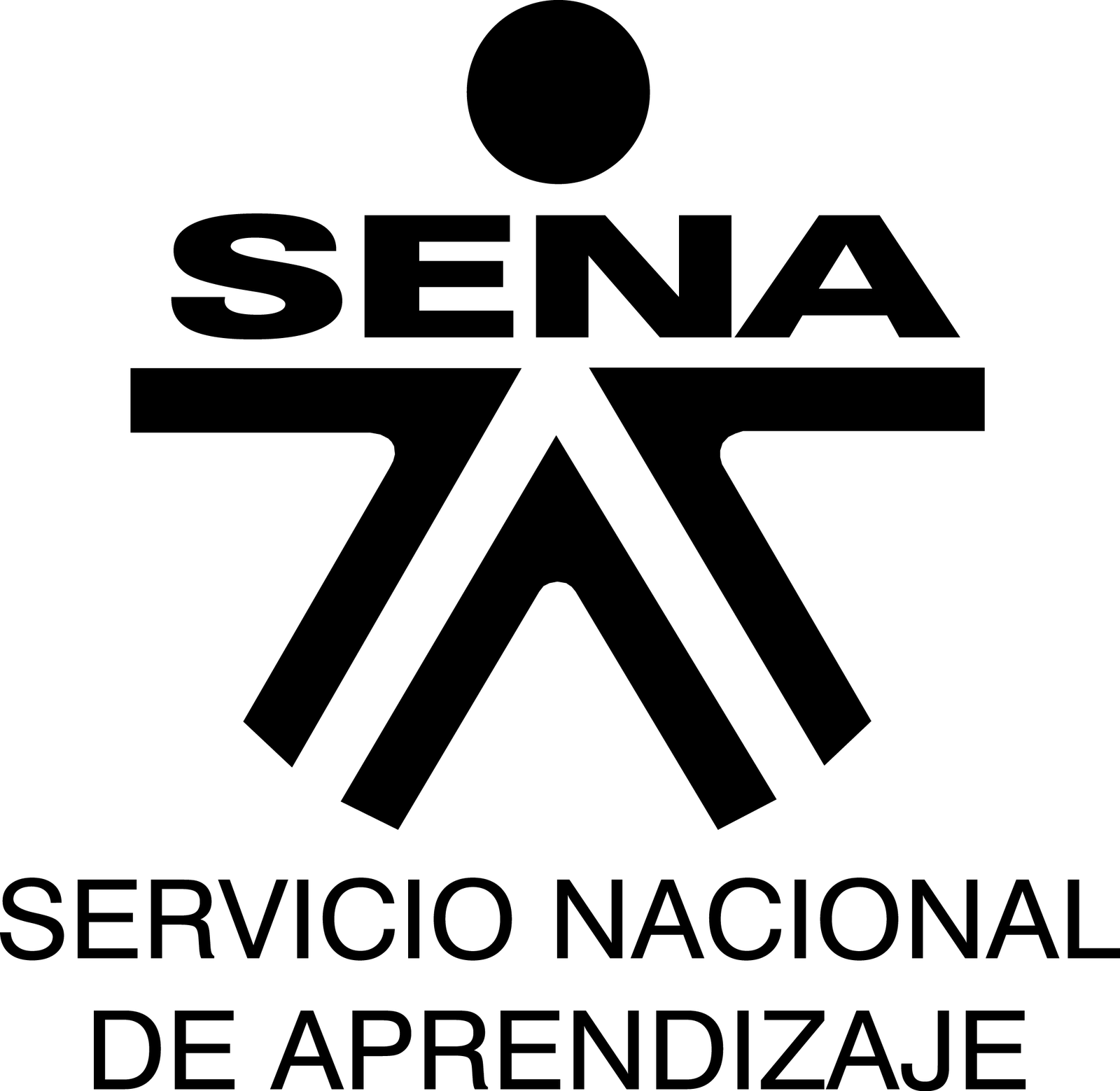
****



**Requisitos específicos**

**Requerimientos Funcionales**

| **Identificación del requerimiento:** | **RF01** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario registrarse. El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | registrar solicitud. |
| **Características:** | Los usuarios podrán agendar los servicios de reparación o instalaciones en el sistema de información. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario (cliente) agendar solicitudes de reparaciones e instalaciones de equipos, disponibilidad del técnico, cotización, tipo de equipo a reparar,dirección y descripción del daño. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF03** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de equipos. |
| **Características:** | El técnico podrá registrar el tipo de equipo y el problema que presente. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá revisar y registrar las solicitudes de los equipos a reparar. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |
|  | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF04** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Aprobación de solicitudes. |
| **Características:** | El administrador podrá revisar, aprobar o rechazar las solicitudes de reparación enviadas por el usuario. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al administrador ver una lista de las solicitudes de reparación de equipos pendientes. Por cada solicitud, el administrador tendrá la opción de calificar y notificar al cliente si ha sido aceptada, o de rechazarla. |
|  | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF05** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Búsqueda de historial. |
| **Características:** | El usuario podrá ver su historial de reparaciones y citas pasadas. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema le permitirá al usuario, ver su historial de cambios al ingresa al sistema de información |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF06** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar Factura. |
| **Características:** | Generar una factura de pago después de finalizar un servicio. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema le generará un ticket al usuario, después  finalizar un servicio como factura de pago. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF07** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Notificaciones de procesos. |
| **Características:** | Comunicación entre el técnico y el usuario. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá la comunicación entre el técnico y el usuario para poder gestionar el servicio. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF08** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Órdenes de servicio. |
| **Características:** | Crear órdenes de servicio para las solicitudes de reparación o instalaciones. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir al técnico crear una orden de servicio con los datos del cliente para cada solicitud de reparación. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF09** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Categorizar los equipos. |
| **Características:** | etiquetar cada dispositivo entre industriales y hogar. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitir al técnico clasificar los dispositivos que se reciben para reparación o instalación según su tipo y categoría. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF10** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Panel administrativo |
| **Características:** | El administrador podrá modificar roles, revisar las solicitudes de servicios y responderlas . |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá gestionar los usuarios (activar,desactivar,modificar) los roles y revisar las solicitudes de servicios entrantes . |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF11** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Editar Perfil |
| **Características:** | El sistema permitirá al usuario,la edición de su perfil. |
| **Descripción del requerimiento:** | Edición de información del perfil (nombre,teléfono,dirección ) |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RF012** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Soporte. |
| **Características:** | El sistema otorga un manual de ayuda al usuario. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema le otorgará un manual de ayuda al usuario donde el pueda orientarse con el problema del equipo dañado . |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

### 

**Requerimientos No Funcionales.**

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF01** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla tanto al momento de registrarse como hacer la solicitud de reparación. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF02** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ayuda en el uso del sistema. |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les facilite el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda como un manual de uso. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF04** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad |
| **Características:** | El sistema deberá proteger los datos de los usuarios |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá ser seguro y proteger los datos y contraseñas de los usuarios |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF05** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Usabilidad |
| **Características:** | El sistema debe estar disponible para cualquier dispositivo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá ser intuitivo y adaptable a cualquier dispositivo. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF07** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Rendimiento |
| **Características:** | Rendimiento del sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe ser fácil y rápido de cargar en cualquier navegador. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF08** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Cumplimiento |
| **Características:** | El sistema debe cumplir con la normativa de protección de datos. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe proteger los datos personales de los usuarios y cumplir la normativa vigente de privacidad. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

| **Identificación del requerimiento:** | **RNF09** |
| --- | --- |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disponibilidad |
| **Características:** | Rendimiento del sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema deberá estar disponible las 24 horas del día para que el usuario pueda ingresar cuando lo necesite. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |